

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA, IPU selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar R. Syah, SE., MSM selaku Dekan Universitas Esa Unggul dan selaku dosen pembimbing yang telah bersedia dan sukarela memberikan saran dan arahan guna menyelesaikan tesis ini menjadi lebih baik serta telah memberikan fasilitas sarana dan prasarana belajar selama ini.
3. Ibu Dr. Rina Anindita, SE., MM selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Universitas Esa Unggul
4. Bapak Dr. Unggul Kustiawan, SE., MSM dan Ibu Dr. Rojuaniah, SE., MM selaku dosen penguji yang telah bersedia dan sukarela memberikan saran dan arahan guna menyempurnakan tesis ini menjadi lebih baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar, Jajaran Akademik, Mahasiswa dan segenap Civitas Akademika pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan.
6. Keluarga dan Ayu Hapsari tercinta atas dukungan doa dan semangatnya.
7. Staff yang bekerja pada perusahaan telekomunikasi dari PT XL Axiata, PT Indosat Ooredoo, dan PT Telekomunikasi Indonesia (Telkomsel)

Akhir kata, saya memohon doa agar Allah SWT membalas amalan dari semua pihak yang telah membantu penyusunan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi pada perkembangan ilmu pengetahuan dan memberikan implikasi manajerial yang positif pada banyak pihak.

Jakarta, 22 Januari 2021



(Kemal Muhammad Hanafi)